



Krisenmanager

Durchführung: Ganzjährig auf Anfrage



Ziel

Wir befähigen Sie dazu, als Krisenmanager die Gesamtverantwortung für die Steuerung der Aktivitäten wahrzunehmen, um in einem Ereignis die negativen Auswirkungen auf Prozesse und Ressourcen zu minimieren und deren Wiederanlauf zu ermöglichen.

Inhalt

- Steuern und führen des Krisenstabes, von Notfallmanagern und weiteren Verantwortlichen / Gremien, damit alle denk-, handlungs- und entscheidungsfähig bleiben können
- Deeskalation eines Ereignisses steuern durch Fokus auf das Mindern der Auswirkungen und den "richtigen Einsatz" der Ressourcen.
- Strukturierte Problemanalyse vornehmen
- Strukturierte Entscheidungsfindung gestalten
- Entscheide zHd. der obersten Geschäftsführung / CEO / VR vorbereiten und mit ihnen abstimmen
- Stressmanagement aktiv mitgestalten, für das Team des Krisenstabs und für sich selbst
- Compliance und Verantwortungen im Krisenstab erkennen und einfordern
- Informationen einfordern, reflektieren, adäquate Kommunikation anstossen, Botschaften mitgestalten

Nutzen

Wir vermitteln Ihnen Knowhow und trainieren Ihre persönlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten, um eine Ausnahmesituation umsichtig steuern zu können. Sie gewinnen damit die nötige Sicherheit, dies zu tun.

Prüfung

Der Kurs dauert 3 Tage, wobei 2 Tage aufeinanderfolgend + 1 Prüfungstag im Abstand von 1 - 3 Wochen gestaltet wird. Anhand von Simulationstrainings werden Sie geschult, Ihre Fähigkeiten zu angemessenem Agieren und Reagieren in Ausnahmesituationen trainiert und getestet. Trainingsergebnisse und mündliche Befragungen sind ausschlaggebend für das Bestehen der Prüfung

Kursname	Krisenmanager
Kursnummer	2.P.1
Art des Kurses	Präsenzkurs
Datum	3 Tage, ganzjährig auf Anfrage
Zeit und Ort	Europaallee 41, 8021 Zürich oder ggf. Inhouse
Preis	CHF 3'200.-, € 2'900.-- exkl. MwSt., inklusive Verpflegung, inkl. Kursunterlagen CHF 1'500.- € 1'360.- für Prüfungstag mit spezifischen Szenarien, exkl. MwSt., inklusive Verpflegung
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none">• Kenntnis zu Grundlagen des Notfall- & Krisenmanagements und zu Stabsarbeit.• Grundkenntnis zu Krisenkommunikation• Führungserfahrung
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Führungskräfte oder Stabsmitarbeiter, welche die Rolle des Krisenmanagers oder dessen Stellvertretung inne haben oder übernehmen sollen• Mitglieder von Krisenstäben
Referenten	Almut Eger, Walter Rüegg
Teilnehmer	2 bis max. 6 Personen
Weiterführende Kurse	2.P.3: Leadership in heiklen Situationen, oder "Napf" oder "Spitzbergen") 3.P.2: Manager Integrale Sicherheit Diverse weitere Ausbildungen auf Stufe "Professional" oder "Expert"
Anmeldung:	www.4m2s-academy.com oder info@4m2s-academy.com

Prüfungsanforderungen zum Krisenmanager

Organisation, Rollen, Beauftragte

- Kenntnis zu effizienter Organisation eines Notfall- & Krisenmanagements im Unternehmen
- Anforderungen und Erfolgskriterien zur Rollen, Aufgaben Kompetenzen und Verantwortungen
- Wirksame Verankerung im Unternehmen intern und extern bei Partnern und Stakeholdern im speziellen
- Steuerung der kontinuierlichen Weiterentwicklung (KVP) des Krisenmanagements (Organisation, Rollen, Abläufe)

Leadership

- Aufbau- und Ablauforganisation Notfall / Krise, Verankerung in Unternehmensorganisation, inkl. Partner/Lieferanten
- Führen und Entscheiden in Ausnahmesituationen gemäss den genannten Themen zum Inhalt des Kurses
- Kommunikation und Information, intern / extern / Social Media

Kenntnis zu Prioritäten und kritischen Erwartungen an Leistungseinheiten (z.B aus Business Continuity Management BCM)

- Herstellen der erforderlichen Quersicht zur strukturierten Vorgehensweise in Ausnahmesituationen

Diverse Themen der Integralen Sicherheit gemäss persönlichem Lernpfad (wird vor der Ausbildung gemeinsam definiert)

Organisation und Weiterentwicklung Integriertes Managementsystem zur Integralen Sicherheit mit BCM, ISMS und Cyber Security Management, Risk-, Service Continuity-, Notfall- und Krisenmanagement, Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz, physische Sicherheit, div. weitere

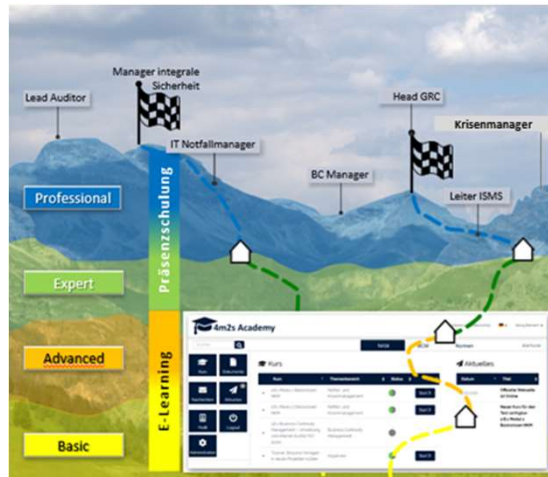
Ab sofort können einige unserer Kurse mit dem national und international anerkannten SAQ Zertifikat abgeschlossen werden.



Die 4m2s Academy GmbH – wer wir sind

Die **4m2s Academy GmbH** steht für zielorientierte Weiterbildung, sehr praxisnahe Trainingsformen in Kleingruppen oder Einzelschulungen, öffentlich oder inhouse, in Onlinekursen für den Aufbau von Basiswissen oder in Präsenzkursen und Managementtrainings.

Wir bieten erfahrene und hochqualifizierte Referentinnen und Referenten. Unser Markenzeichen "Kunden-orientierung" gipfelt in breit anerkannten, individuell erreichbaren Zertifikatsabschlüssen: das Gipfelziel ist gegeben in Form von Anforderungen an mündliche und schriftliche Abschlussprüfungen – den Weg dahin gestalten Sie individuell, zugeschnitten auf Ihr Vorwissen und Ihre gewünschten Schwerpunkte. **Sie erwerben mit uns Abschlüsse, die Sie in der Arbeitswelt qualifizieren, verantwortungsvolle Aufgaben zu übernehmen.**



Über Ihre Kontaktaufnahme freue ich mich



Almut Eger
Geschäftsführung

Kontakt:
Europaallee 41
CH-8021 Zürich
Tel: +41 43 588 13 55



www.4m2s-academy.com
info@4m2s-academy.com

Referenten

Almut Eger

Frau Eger leitet den Bereich Integriertes Management der 4 Management 2 Security Academy mit den Themen Notfall- und Krisenmanagement, Business Continuity Management, Führungs- und Entscheidungstraining für Notfall- und Krisenstäbe.

Sie hat diverse Führungspersonen und Entscheidungsgremien in strukturierter Bearbeitung eines Ernstfalles begleitet und stärkt als Coach den Führungskräften den Rücken.

Sie begleitet Unternehmen in der Weiterentwicklung von Prozessen, Organisation und Abläufen / Zuständigkeiten, inkl. Changemanagement; in der Organisation und Training von Reaktions- & Handlungsfähigkeit in ausserordentlichen Situationen, inkl. Coaching / persönliches Training der Führungskräfte.

Sie unterstützt Unternehmen zu Zertifizierungen in ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (OHSAS 18001) und ISO 22301 (BS 25999 / BS 100-4) sowie im Aufbau von Systemen nach integriertem Management IMS.

Zudem ist sie als Lead Auditorin ISO 22301, BCM, für TÜV Rheinland für international tätige Firmen im Einsatz.

Walter Rüegg

Herr Rüegg ist Mitarbeiter der 4m2s in den Themen Notfall- und Krisenmanagement, Business Continuity Management, Führungs- und Entscheidungstraining für Notfall- und Krisenstäbe. Er begleitet Unternehmen im Aufbau und der Entwicklung von Notfall- und Krisenorganisationen, zur Umsetzung von Business Continuity Management, zur Sicherstellung von Informationssicherheit und zum Aufbau / Pflege von integrierten Managementsystemen.

Er unterstützt Unternehmen zu Zertifizierungen in ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (OHSAS 18001) und ISO 22301 (BS 25999 / BS 100-4) sowie im Aufbau von Systemen nach integriertem Management IMS.

Zudem ist er als Lead Auditor ISO 22301, BCM, und ISO 27001, ISMS, für TÜV Rheinland für international tätige Firmen im Einsatz.